**四、公共服务事项**

1. **部门承担的基本公共服务**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **序号** | **服务事项** | **服务对象** | **保障标准** | **支出责任** | **覆盖水平** |
| **九年制义务教育** |
| 1 | 义务教育免费 | 适龄儿童、少年 | 免除学费、杂费、课本费以及农村寄宿制学校学生住宿费；2016年，公用经费标准小学达到990元，初中达到1200元。 | 政府分级负责，争取省财政适当补助。 | 目标人群覆盖率100%，九年义务教育巩固率达到99.9%。 |
| 2 | 寄宿生生活补助 | 农村家庭经济困难寄宿学生 | 年生均补助小学不低于750元，初中不低于1000元。 | 政府分级负责，争取省财政适当补助。 | 目标人群覆盖率100%。 |
| 3 | 中小学生营养改善 | 农村中小学生 | 每生每年1000元标准补助。 | 政府分级负责，争取省财政适当补助。 | 目标人群覆盖率100%。 |
| **高中阶段教育** |
| 4 | 中等职业教育免学费 | 家庭经济困难学生和涉农专业学生 | 免除农林等专业学生学费。 | 政府分级负责，争取省财政适当补助。 | 目标人群覆盖率100%。 |
| 5 | 中等职业教育助学金 | 全日制在校家庭经济困难的一、二年级学生 | 每年每生安排2000元的助学金。 | 政府分级负责，争取省财政适当补助。 | 目标人群覆盖率100%。 |
| 6 | 普通高中国家助学金 | 家庭经济困难学生 | 平均资助每生每年2000元。 | 政府分级负责，争取省财政适当补助。 | 目标人群覆盖率100%。 |
| **学前教育** |
| 7 | 学前教育资助 | 城乡人均年收入10000元以下家庭的儿童 | 每生每年免保教费。 | 政府分级负责，争取省财政适当补助。 | 目标人群覆盖率100%。 |
| **残疾人教育** |
| 8 | 义务教育阶段特殊教育 | 适龄残疾儿童、少年 | 在两免一补基础上，针对残疾学生特殊需要，进一步提高补助水平。 | 政府分级负责，争取省财政适当补助。 | 学龄残疾儿童少年接受义务教育比率达到95%以上。 |
| 9 | 残疾人教育资助 | 家庭经济困难的残疾儿童、青少年 | 义务教育、学前教育和高中教育阶段寄宿生享受生活费用和特殊学习用品补助；高中阶段教育学费、杂费、课本费免费；残疾人大中专学生免除学费。 | 各级财政按比例共同负担。 | 目标人群全覆盖。 |

1. **部门直接提供的公共服务**

| **序号** | **服务事项** | **主要内容** | **承办机构** | **联系电话** |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 1 | 学前教育 | 宣传《幼儿园条例》、《幼儿园工作规程》等法规规章；接受群众有关学前儿童就读问题的咨询等 | 基础教育处 | 0580-2021940 |
| 2 | 义务教育 | 宣传《中华人民共和国义务教育法》、《浙江省义务教育条例》等法律法规；接受群众有关义务教育阶段学生入学、转学、休学等问题的咨询；初中学历证明，新城区域学区划分等 | 基础教育处 | 0580-2046203 |
| 3 | 普通高中教育 | 宣传《中华人民共和国教育法》等法律法规；接受群众有关普通高中招生政策及学生入学、转学、休学等问题的咨询；高中学历证明等 | 基础教育处 | 0580-2046203 |
| 4 | 特殊教育 | 特殊教育政策解读；接受群众有关特殊教育学生就学问题的咨询 | 基础教育处 | 0580-2036049 |
| 5 | 中等职业教育 | 宣传《中华人民共和国职业教育法》等有关法律法规；中职学校招生政策解读，接受群众有关中等职业（技术）学校学生就学问题的咨询；接受群众有关中等职业（技术）学校专业设置、教育培训等方面的咨询服务；中职学历证明 | 职业教育和成人教育处 | 0580-2021849 |
| 6 | 教育考试招生政策咨询服务 | 高考、中考、学业水平考试、成人高考、研究生招生考试、自学考试、全国计算机等级、大学计算机等级、全国英语等级、大学英语等级、教师资格证等相关专业证书考试、招生政策咨询解答 | 舟山市教育局考试中心 | 0580-2607285 |
| 7 | 教师招聘 | 教师招聘信息公布；报名受理、审核、组考、录取等 | 组织人事处 | 0580-2046210 |
| 8 | 教育收费 | 收费政策解读；接受群众有关学校（幼儿园）收费问题的咨询 | 计划财务处 | 0580-2600102 |
| 9 | 学生资助政策咨询服务 | 学生资助政策解读；学前教育学生保育费减免；义教阶段学生营养改善计划；普通高中学生国家助学金发放，免学费、免代收费；中等职业教育国家助学金发放等 | 计划财务处 | 0580-2600102 |
| 10 | 安全知识宣传教育 | 结合“5.12”防灾减灾日、“11.9”消防安全教育日和“12.2”交通安全宣传日等开展学生安全知识宣传 | 综合管理处 | 0580-2069049 |
| 11 | 普通话水平等级测试及补证 | 组织开展普通话水平等级测试，补办普通话水平等级证书 | 职业教育和成人教育处（语言文字工作处） | 0580-2021849 |
| 12 | 投诉受理 | 受理群众有关教育方面的投诉举报等 | 市纪委驻教育局纪检组 | 0580-2600333 |