

# 舟山市人民政府教育督导委员会办公室文件

舟政教督办〔2019〕7号

---

## 舟山市人民政府教育督导委员会办公室 关于定海区中小学校学生成长导师制工作督导的通报

为推动《舟山市教育局关于在全市中小学推进学生成长导师制工作的实施意见（试行）》（舟教基【2017】21号）在各地各校落地见效，舟山市人民政府教育督导委员会办公室组织专项督导组，于2019年5月中旬，对定海区教育局推进实施“学生成长导师制工作”开展了专项督导。督导组随机确定定海区教育局下属10所中小学校为督导对象，逐校实地对标督导，通过听取学校汇报、查阅台账资料、组织师生问卷调查与座谈、与家长电话访谈等广泛采集信息，经过专项督导组认真分析评议，现将督导结果通报如下：

### 一、工作亮点与成效

（一）领导重视，制度齐全。被督导学校普遍重视“学生成长导师制工作”，切实贯彻落实市、区教育局的具体工作要求，并列入学校“一把手”工程。被督导学校有9所建立了以校长为组长的“学生成长导师制工作”领导小组；相关配套制度比较健全，大部分学校能从学校实际出发，制订年度工作计划，明确相应组织机构和人员职责，确定工作流程、工作重点；个别学校如定海二中，校长能亲自担任导师，对学校导师制工作情况掌握全面充分。

（二）因校制宜，各具特色。被督导学校普遍能基于校情、师情、生情实际，结合社区资源，积极探索、努力尝试，初步形成了一批具有校本特色的学生成长导师制工作实践经验。如檀枫小学在“七彩教育、个性飞扬”办学理念指导下构建全方位、立体化的授导机制，定海五中注重典型个案辅导，定海六中将生命教育与导师制工作有机结合。

（三）以生为本，关注全体。被督导学校普遍落实生本理念，遵循教育规律，尊重学生的个体差异和成长发展需求，既面向全体又关注个体。重视以情施导，注重心理疏导。金塘中学的“阳光德育”和白泉初中的协商教学，较好地体现了以生为本的导师制工作思想。

（四）建档跟踪，注重实效。被督导学校重视对重点被导学生的建档立卡、实时跟踪、及时评价，确保导师制工作落地有痕，成效看得见。檀枫小学条理明晰、记载清楚、资

料完整的各项台账，进步明显的典型案例，能充分反映导师工作的成效。

## 二、存在的问题与不足

（一）校际差异大，总体实施水平不高。督导发现，定海区中小学的学生成长导师制工作总体实施水平不高，可供推广的经验少，而且存在实施情况校际差异大的问题。实施不重视的学校，突出表现在：个别学校仅由学校少先队主导导师制工作，工作难以推进；部分学校工作留于形式，缺少针对性措施，阶段性评价和诊断性评价缺失，甚至有学校连计划和总结都不完善；家长对学校实施导师制工作知晓率不足 50%，甚至还有教师不知道本项工作。

（二）培训跟进不足，导师能力水平总体不高。督导发现，学校没有很好开展导师制工作培训，问卷和访谈反映 60% 以上的教师没有接受过导师培训，只有 40% 的学校组建有专家咨询团队，导师总体水平不高。大部分学校缺失导师制工作专项培训，很多教师不清楚导师工作的六个方面。教师缺少会诊能力，会诊制度虚有其名，50% 的学校没有会诊记录。

（三）缺少评价激励，实施效果不理想。督导发现，80% 学校没有对导师制开展绩效评价，只有 2 所学校把导师制工作与优秀班主任考核挂钩，也没有覆盖到全体导师。受导学生的进步不明显，学生访谈和问卷中认为导师有作用的不足 70%。

### 三、督导结论

定海区本次被督导的 10 所学校，优秀校 1 所占比 10%，良好校 6 所占比 60%，合格校 3 所占比 30%，区域平均得分 75，整体工作实施评价为良好。

### 四、建议与要求

根据本次督导结果，对定海区教育部门推进中小学学生成长导师制工作，提出以下建议与要求。

（一）强化导师培训，切实提高导师能力。一是要加强宣传和学习，提高教师对导师制工作在学生成长中重要性的认识。二是建立区、校两级层面培训机制，区里要多维度搭建培训平台；学校要合理整合系列德育工作培训项目，有针对性地开展与学校实际要求相适应的导师培养培训工作。三是建立分类导师专家库，通过专家引领指导提高导师授导能力。同时建议市级师训机构，将导师制工作纳入教师继续教育培训，尤其要突出对导师在“六个每”方面的技能培训。

（二）强化行政推进，注重推广典型案例。教育行政部门要加大导师制推进力度，将学校导师制实施状况纳入学校综合考核，以本次督导结果为基础，实施发展性评估考核。同时，注重培育典型案例和经验，通过现场会、经验交流会、专题成果推广会等形式宣传和辐射学校的好经验。

（三）强化制度保障，建立落实奖励机制。根据《关于印发在全市中小学推进学生成长导师制工作的实施意见（试

行)的通知》(舟教基【2017】21号)精神,县(区)和各中小学校要建立完善相应的导师制工作保障机制,切实落实评估考核和绩效奖励制度,增强导师工作的责任感和使命感。

附件:定海区部分中小学校学生成长导师制问题清单

舟山市人民政府教育督导委员会办公室

2019年11月21日

附件

## 定海区部分中小学校学生成长导师制问题清单

序号	学校	存在问题
1	檀枫小学	1. 学生的双向选择不是很明确。2. 导师受导学生过多（不少教师结对学生达到 20 多个），明显存在工作量过重，效果也就可能会打折扣。3. 家长对学校正在开展的“学生成长导师制”知晓度不高。4. 导师工作未纳入绩效考核。只有班主任考核中有体现。
2	廷佐小学	1. 计划、总结不全，只有一年的计划总结。2. 学生受导以学生选择为主，双向选择体现不全。3. 缺乏导师制专题培训，只在教师会议上有提到。4. “六个每”落实度不够，家长对学校的导师制知晓不高，有学生反映成长导师制督导前一周学校才开始实施。5. 会诊形式单一，社区、校外人士极少参与，会诊也缺少记载。
3	定海六中	1. 台账严重缺乏，无法反映该校成长导师制开展具体情况。2. 无会诊制度，无记载。“六个每”落实不到位。3. 缺乏对导师的考核及奖励措施。4. 没有落实对教师的“全员”、“全程”帮教学生的相应工作培训。5. 导师手册缺乏，基本都是心理老师的个案分析。
4	定海五中	1. 对导师缺少培训和考核。2. 无导师手册，学生发展变化跟踪记录不全，看不出发展痕迹。3. 家长畅通不足，家长知晓度、满意度不高，“六个每”措施不到位。4. 制度不全，会诊无记录。5. 对导师制工作缺乏研究，无论文经验交流等。
5	定海二中	1. 导师团队不齐全，缺乏常设专家指导与咨询团队，只有学校领导小组和班级导师团队，导师多是文化学科教师。2. 缺少导师培训，因人施导、因材施教不到位。3. 研讨等配套制度不健全。4. 半数以上家长不了解导师制，家长沟通不够畅通。5. “六个每”落实不到位。
6	金塘中学	1. 被导学生的覆盖面不广，基本集中在“两头”，忽略了中等生。2. 对导师工作未纳入绩效考核，只有精神方面的鼓励。3. 缺乏集体会诊制度，少记载，没法体现会诊效果。4. 家长的知晓率不高。5. 缺乏专家指导及咨询团队，导师偏重于学科辅导。

7	白泉初中	<p>1. 专家团队不够齐全。2. 未开展“双向选择”，缺乏对教师的相应培训。3. 集体会诊制度不全，手段单一。4. 家长知晓度及满意度一般。5. 缺乏导师制研究，没课题和经验交流。</p>
8	舟山小学	<p>1. 没有按文件要求开展导师制工作。计划、总结反映导师制工作才实施一年。而从学生访谈中得知，班主任刚于上周通知学生，并传达给家长，让家长做好访谈准备。2. 缺少因人施导，因人施教的措施，以班主任为组长的班级导师团队，主要以学科为主，其他小学科很少，施导局限于语文、数学两学科。3. 制度和档案不齐全，没有及时记载与整理。如集体会诊制度、评价机制，特别是考核与评价机制，对被导学生评价不够到位；会诊无记录，形式单一，更没有导师手册和相关记载。4. “六个每”落实不到位，缺少对导师的评价考核，未纳入绩效和奖励范畴。5. 缺少导师制研究，无课题，经验交流少。</p>
9	白泉小学	<p>1. 未建立起导师团队，及专家指导咨询团队，没有领导小组，校长只担任指导工作。2. 缺乏被导学生的档案及记录。3. 未将导师工作纳入绩效考核和奖励机制。4. 缺乏集体会诊制度及记载。5. 台账记录不清晰，较混乱</p>
10	定海七中	<p>1. 无专家指导，无咨询团队。2. 无计划，无总结，只有实施方案，书面档案少，查阅只能看电子档案，但电子档案不多。缺少教师集中培训，评优配套制度缺乏。3. “六个每”落实不到位，家长沟通少，知晓度低，满意度不高。4. “家长因人施导，因材施教”落实不到位，采用德育小组合作方式，一班 8 组左右，一组一个导师，以学科辅导为主，受导面单一。5. 无会诊制度，无会诊记录。无导师考核标准，无导师奖励机制。无相关论文、课题和经验交流活动。</p>